



Buz Makineleri

UBM Serisi



Kullanım Kılavuzu **TR**

Bu kılavuz altta belirtilen model için hazırlanmıştır.

UBM 12

İÇİNDEKİLER

1- TEMEL BİLGİLER	5
1.1- SEMBOLLER	5
1.2- TANITICI RESİMLER	5
1.3- ÜRETİCİ SORUMLULUK ALANI	5
2- GÜVENLİK BİLGİLERİ VE UYARILAR	6
2.1- CİHAZI ÇALIŞTIRMADAN ÖNCE	6
2.2- TEKNİK GÜVENLİK	7
2.3- CİHAZI KULLANIRKEN	8
2.4- ATIKLARIN YOK EDİLMESİ	8
3- KURULUM	9
3.1- CİHAZ YERİNİN SEÇİMİ	9
3.2- AMBALAJDAN ÇIKARMA	9
3.3- ELEKTRİKSEL BAĞLANTILAR	10
4- CİHAZ KULLANIMI	11
4.1- CİHAZ ÖZELLİKLERİ	11
4.2- CİHAZIN ÇALIŞTIRILMASI	11
4.3- KONTROL PANELİ	12
4.4- CİHAZIN BAKIMI VE TEMİZLİĞİ	12
4.5- CİHAZI KAPATMA	14
4.6- CİHAZIN TAŞINMASI	14
5- BASİT ARIZALAR VE ÇÖZÜMLERİ	15
6- ELEKTRİK ŞEMASI	16
7- MÜŞTERİ HİZMETLERİ MERKEZİ	19

Değerli Müşterimiz,

Satın almış olduğunuz ürün, Uğur Soğutma A.Ş. güvencesiyle standartlara uygun olarak tasarlanmış ve kalite testlerinden geçirilerek özenle üretilmiştir.

Cihazınızdan en verimli şekilde yararlanmak için cihazı kullanmaya başlamadan önce bu kılavuzu dikkatlice okumanızı rica ederiz. Bu kılavuz, cihazınızın yerleşimi, kurulumu, kullanımı ve bakımı ile ilgili önemli bilgiler içermektedir. Lütfen cihazınızı burada yer alan uyarı ve talimatlara uyarak kullanınız. Kılavuzda yer alan uyarı ve talimatlara uyulmaması durumunda cihazın bozulmasından şirketimiz sorumlu değildir. Lütfen bu kılavuzu daha sonra başvurmak üzere saklayın.

Ürününüzü güzel günlerde kullanmanızı dileriz.

1- TEMEL BİLGİLER

1.1- SEMBOLLER

Cihazınızın kullanımı ile ilgili bazı önemli noktalar, semboller ile dikkat çekici hale getirilmiştir. Bu sembollerin anlamları önem sırasına göre aşağıda belirtilmektedir. Lütfen bu sembollere dikkat ediniz.



UYARI

Kullanım sırasında yaralanma, can ve mal kaybı ile sonuçlanabilecek ciddi zararların önüne geçmek amacıyla verilen bilgileri içerir.



NOT

Kullanım sırasında dikkat edilmesi gereken bilgileri içerir.



ÖNERİ

Cihazınızın ömrünü uzatmak ve daha verimli kullanılmasını sağlamak amacıyla verilen bilgileri içerir.

1.2- TANITICI RESİMLER

Cihazınızı tanıtıcı tüm resimler kılavuzun son sayfalarında yer almaktadır.

1.3- ÜRETİCİ SORUMLULUK ALANI

Lütfen kılavuzu baştan sona dikkatlice okuyunuz. Aşağıda yer alan hususlara uyulmadığında ortaya çıkabilecek yaralanmalar ve hasarlar için üretici firma hiçbir şekilde sorumlu değildir. Ayrıca bu maddelere uyulmadığında cihazınız garanti kapsamı dışında kalacaktır.

- Cihazınızın montaj ve tanıtımı mutlaka bir Uğur Yetkili Servisi tarafından yapılmalıdır. Aksi durumda cihaz garanti kapsamı dışında kalacaktır.

- Cihazınızı amacı dışında kullanmayınız.

- Cihazınızı kılavuzda belirtildiği şekilde kullanınız.

- Kılavuzdaki uyarı ve güvenlik talimatlarına uyunuz.

- Bölgenizde geçerli yasal güvenlik talimatlarını dikkate alınız.

- Güvenlik şartlarının sağlanabilmesi için sadece üreticinin orijinal yedek parçaları kullanılmalıdır.

- Cihazınıza teknik müdahalelerde bulunmayınız.

- Cihazınızın onarımları ve yedek parça değişimleri sadece Uğur Yetkili Servisi tarafından yapılmalıdır.

- Tarafınızca, işbu kılavuzda yer alan koşul ve bilgilendirmelere uygun hareket edilmesi ve olağan kullanım koşullarının sağlanması halinde cihazınızın kullanım ömrü 10 yıldır.

Cihazınıza ait yedek parçalar 10 yıl süre boyunca Uğur yetkili servislerimizden temin edilebilir.

2- GÜVENLİK BİLGİLERİ VE UYARILAR

2.1- CİHAZI ÇALIŞTIRMADAN ÖNCE

Cihazınızın soğutucu ekipmanında bulunan yağ, taşıma esnasında yer değiştirmiş olabilir. Cihazı çalıştırmadan önce 1 saat bekleyiniz. Cihazınızın kurulumu çok soğuk hava koşullarında yapıldıysa lütfen çalıştırmadan önce 2 saat bekleyiniz.



UYARI

YANGIN TEHLİKESİ

Soğutucu madde sızıntısı durumunda yanıcı gaz-hava karışımı oluşumunu engellemek için oda büyüklüğü şartlarını muhakkak sağlayınız.

Cihazın kurulum yeri, cihazın performansını ve enerji tüketimini etkilemektedir (**BÖLÜM 3.1**). Kurulum yeri belirlenirken Uğur Yetkili Servisi bilgilendirme ve önerilerde bulunacaktır ancak son karar tüketiciye bırakılacaktır. Tüketicinin verdiği son karara bağlı olarak cihazın yerleştirildiği yerden kaynaklı herhangi bir zarara uğraması durumunda tüm sorumluluk tüketiciye ait olacak ve cihaz garanti kapsamı dışında kalacaktır.

Besleme kablosu hasar görmüş ise değişimi için mutlaka Uğur Müşteri hizmetlerini arayınız.

Cihazın fişi mutlaka topraklı ve sağlam bir prize takılmalıdır. Topraklama yapılmadan kullanım durumunda, ortaya çıkabilecek arızalar ve zararlardan firmamız sorumlu değildir(Toprak hatında sıfırlama uygulamasının yapılması gerekmektedir).

Kesinlikle uzatma kablosu ve çoklu kablo kullanmayınız.

Cihazınızın bağlantı kablosunu asla geçiş yolları üzerinde bulundurmayınız. Bu durum hem takılıp yaralanmanıza sebep olabilir hem de cihazınıza zarar verebilir.

Cihazınızın fişini çıkarmak için asla kablodan tutarak çekmeyiniz. Prizi tutarak cihazın fişini çekiniz.

2.2- TEKNİK GÜVENLİK



UYARI

YANGIN TEHLİKESİ

Cihazınızda R600a soğutucu gaz kullanılmaktadır.

Soğutucu madde sızıntısı durumunda, yanıcı gaz hava karışımını engellemek için gerekli havalandırmaların yapıldığından emin olunuz.

Çünkü bu gaz çevre dostu fakat yanıcı bir gazdır.

Sızıntı olması halinde alevlenebilirliğe neden olacak ısı kaynaklarını cihazdan uzak tutunuz.

Yalnızca yetkili servis müdahale etmelidir.



Cihaz çalışırken dış gövdesinde ısınma olabilir. Bu durum normaldir ve cihazınızın tasarımından kaynaklanmaktadır. Bu sıcaklık cihazınıza zarar vermez.

Soğutucu ekipmanda hasar tespit ettiyseniz olası bir sızıntıya karşı aşağıdaki talimatları uygulayınız.

- Cihazı fişten çekiniz.
- Cihazın yakınında ateş ve kıvılcım kaynakları bulunuyorsa bunları odadan uzaklaştırınız.
- Camları açarak odayı havalandırınız.
- Derhal **444 84 87** telefonda Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezi'ne haber veriniz.

2.3- CİHAZI KULLANIRKEN

Cihazınız buz yapıcıdır. Lütfen amacı dışında kullanmayınız. Buz haznesini su dışında herhangi bir sıvı ile doldurmayınız.



UYARI

PATLAMA TEHLİKESİ

Cihaz içerisinde kesinlikle elektrikli cihazlar kullanmayınız.

Cihazın, çocuklar ve bilgi eksikliği olan (bedensel, ruhsal veya algısal yetenekleri sınırlı) kişiler tarafından kullanılması durumunda bazı riskler ve tehlikeli durumlar söz konusu olabilir. Bu risklerin önlenmesi için tehlikeye maruz kalabilecek kişiler, sorumlu bir kişinin rehberlik ve gözetimi ile cihazı kullanılmalıdır.

Bu cihaz bir oyuncak değildir. 8 yaşından küçük çocukları cihazın etrafından uzak tutunuz, cihazı kullanmalarını engelleyiniz.

Cihazınızın yerleşim, kurulum ve temizliği kılavuzda belirtildiği şekilde yapılmalıdır. Kılavuzun aksi bir uygulama yapmayınız. Böyle bir kullanım sonucu cihazın zarar görmesi durumunda, cihazınız garanti kapsamı dışında kalacaktır.

2.4- ATIKLARIN YOK EDİLMESİ

Cihazınız T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların (AEEE) Kontrol Yönetmeliği ile uyumludur. Cihazınız değersiz bir çöp değildir. Bu yönetmelik kapsamında, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nca yetkilendirilmiş **LİSANSLI FİRMALAR**ca geri dönüştürülebilir veya çevreye uygun koşullarda bertaraf edilebilir.



NOT

Ambalaj malzemeleri geri dönüşüme uygundur ve yeniden kullanılabilir. Ambalaj malzemelerini, bağlı olduğunuz belediyeye danışarak çevreye zarar vermeyecek şekilde bertaraf ediniz.

Cihazınız eskimiş ve artık kullanılamıyorsa lütfen aşağıdaki adımları takip ediniz. Değerli hammaddelerin yeniden kullanımını sağlayarak çevreyi ve doğal kaynakları koruyabilirsiniz.

– Cihazınızın fişini prizden çıkartınız.

– Lisanslı Firmaları veya elektrikli ve elektronik cihaz toplama noktalarını bağlı olduğunuz belediyelerden öğrenecek cihazınızı teslim ediniz.

3- KURULUM

3.1- CİHAZ YERİNİN SEÇİMİ

Cihazınızın sorunsuz şekilde çalışabilmesi için çalışma ortamı çok önemlidir. Soğutma performansı ve enerji tüketiminin uygun değerlerde kalması için cihazın kurulacağı yerin seçiminde aşağıdaki şartların sağlandığına emin olunuz.

Bu cihaz ev ve benzeri yerlerde kullanılması için tasarlanmıştır. Cihazınız, ev ve benzeri ortamlarda (oteller, moteller, çiftlik evleri, ofisler, mağazalar ve diğer profesyonel mutfak alanları) kullanılmak üzere tasarlanmıştır.

Cihazınızı dış mekanlarda kullanmayınız.

– Cihaz için eğimsiz, düz ve sağlam bir zemin seçilmelidir.

– Cihazınızın havalandırma delikleri kapanmamalıdır. Cihazınızın hava delikleri ile duvar arasında en az **10 cm** boşluk bırakılmalıdır.

– Yakınında topraklı ve sağlam bir priz bulunmalıdır.

– Isı kaynaklarından (fırın, ocak, soba, kalorifer vb.) en az 1 metre uzağa yerleştirilmelidir.

– Cihaz doğrudan güneş ışığı almaya-
cak bir yere koyulmalıdır.

– Hava akımının bulunduğu yerlerden (klima hava ağızlarının karşısı, vantilatör altı, kapı, kapalı balkon, pergola, sundurma altı ve pencere ağızı vb.) uzağa yerleştirilmelidir.



UYARI

YANGIN TEHLİKESİ

Cihazın havalandırma deliklerinin etrafını mutlaka açık bırakınız. Hava akışını kesinlikle engellemeyiniz. Üzerini kesinlikle örtmeyiniz veya kapatmayınız.



ÖNERİ

Cihazdan en iyi performans almak için yer seçimi konusunda Uğur Yetkili Servisi'nin yönlendirme ve önerilerine uyunuz.

Cihazınız en iyi soğutma performansını tasarlandığı iklim sınıfı şartlarında sağlar. Bu cihaz 10°C ila 43°C arasındaki ortam sıcaklıklarında kullanılmak üzere tasarlanmıştır.

3.2- AMBALAJDAN ÇIKARMA



ÖNERİ

Ambalajı açması ve kurulum yapması için Uğur Yetkili Servis'i bekleyiniz.

Dış ve iç ambalajı çıkarın. Buz haznesinin ve buz kepeçsinin içinde olup olmadığını kontrol edin. Herhangi bir parça eksiğe, lütfen müşteri hizmetlerimizle iletişime geçin.

Buz küreği, buz haznesi ve buz keşini sabitlemek için kullanılan bantları çıkarın. Depoyu ve buz haznesini temizleyin.

Cihazı ambalajdan çıkardıktan sonra taşıma sırasında hasar alıp almadığını kontrol ediniz.

Lütfen Resim A da yer alan cihaz genel görünümünü inceleyiniz.

1. Buz küreği
2. Buz dolu sensörü
3. Buz haznesi
4. Şeffaf pencere üst kapak
5. Havalandırma ızgarası
6. Su tahliye kapağı
7. Maksimum su seviyesi

Ambalaj içerisinde cihazla birlikte aşağıdaki parça ve dokümanlar mevcuttur.

- Kullanım kılavuzu
- Garanti Belgesi
- Buz küreği

3.3- ELEKTRİKSEL BAĞLANTILAR

Cihazınız 220-240 V / 50 Hz alternatif akımla çalışmaktadır. Cihazın arkasındaki etiketten bu değeri kontrol ediniz.

Cihazın fişi mutlaka topraklı ve sağlam bir prize takılmalıdır. Kesinlikle Uzatma kablosu ve çoklu priz kullanmayınız.

Ayrıca kullanılacak prize en az 10-16 A dayanımlı uygun bir sigorta ile korunduğundan emin olunuz. Cihaz yerleştirildikten sonra da prize erişim kolay olmalıdır.



UYARI

ELEKTRİK ÇARPMA TEHLİKESİ

Elektriksel konularda mutlaka ehliyetli bir elektrikçiden yardım alınız.

Cihazınızın bağlantı kablosunu asla geçiş yolları üzerinde bulundurmayınız. Bu durum hem takılıp yaralanmanıza sebep olabilir hem de cihazınıza zarar verebilir.

Cihazınızın fişini çıkarmak için asla kablodan tutarak çekmeyiniz. Prizi tutarak cihazın fişini çekiniz.



UYARI

YANGIN TEHLİKESİ

Cihazınızın bağlantı kablosunu sıcak yüzeylerden, ateş ve ateş kaynaklarından uzak tutunuz.

4- CİHAZ KULLANIMI

4.1- CİHAZ ÖZELLİKLERİ

Dış Boyutlar (GxDxY)

222x294x290mm

-

Su Haznesi

1,3 Litre

-

Buz Kapasitesi

0,6 kg

-

24 Saatlik Buz Üretimi

12 kg

4.2- CİHAZIN ÇALIŞTIRILMASI

Kapağı açınız, buz haznesini çıkartıp cihaz içerisine su doldurunuz.

Su doldururken cihaz içerisindeki seviye işaretini geçmemeye dikkat ediniz.

Buz haznesini yerine yerleştirip kapağı kapatınız. Cihazı prize takınız ve güç uyarı lambasının yanıp sönmelerini bekleyiniz.

Buz yapma işlemini başlatmak için kontrol panelinde yer alan " " (Resim B/A) düğmesine basınız.



Oda sıcaklığı 15°C'den düşükse, buzun birbirine yapışmasını önlemek için küçük buz küpü seçilmesi önerilir.

Buz yapma döngüsü, oda sıcaklığına bağlı olarak yaklaşık 6 ila 13 dakika sürer. Tavsiye edilen oda sıcaklığı 10°C ile 43°C arasındadır.

Su pompası su enjekte edemezse, buz makinesi otomatik olarak duracak ve " " (Resim B /D) göstergesi yanacaktır. " " (Resim B /A) düğmesine basın, maksimum su seviyesi işaretine kadar su doldurun ve üniteyi tekrar açmak için tekrar " " (Resim B /A) düğmesine basın. Yeniden başlatmadan önce kompresör içindeki soğutucu sıvının en az 3 dakika çökmesini bekleyin.

Buz sepeti dolduğunda buz makinesi durur ve " " (Resim B/C) göstergesi yanar.



Doğrudan güneş ışığı veya güneş ışığı yansıması kızılötesi sensör arızasına neden olabilir. Buz küpleri sensörü engellediği halde ünite durmazsa, üniteyi güneş ışığı almayan bir yere taşıyın.



NOT

Hijyen sağlamak için, cihazın su haznesindeki suyu 24 saatte bir değiştiriniz. Eğer cihaz birkaç gün kullanılmayacak ise veya kullanılmamış ise, haznede yer alan bütün suyu, su boşaltım yerinden boşaltınız ve talimatlara uyarak tekrar su doldurunuz.



NOT

Cihaz ilk defa çalıştırıldığında, buz elde edilmesi birkaç saat sürebilir. Bu durum normaldir. Cihazın içine su koyup otomatik kendi kendini temizleme programını çalıştırabilirsiniz(Sayfa 13).

Tekrar çalıştırma işleminden önce soğutucu sistemin yeniden başlaması için 3 dk. bekleyiniz.

Buz haznesi dolduğunda, cihaz otomatik olarak çalışmayı durduracaktır.

SU KAYNAĞI

Cihazınızda kullanacağınız suyun mutlaka temiz içme suyu olmasına dikkat ediniz. Cihazınızda filtre edilmiş çeşme suyu kullanabilirsiniz.

TR

Kullanılan su, sert kireçli ise cihazınızın mekanik parçalarında korozyon oluşabilir.

Kullanılan suda klor oranı fazla ise mutlaka karbon filtre kullanınız. Klor, buzların tadının bozulmasına yol açabilir.

4.3- KONTROL PANELİ

Cihazda, kontrol paneli bulunmaktadır (Resim B).

- A. Açma-kapatma düğmesi
- B. Güç göstergesi
- C. Buz Dolu göstergesi
- D. Su ekle göstergesi

4.4- CİHAZIN BAKIMI VE TEMİZLİĞİ

Cihazınız periyodik bakım gerektirmektedir. Cihazınızın temizliği iç temizlik ve dış temizlik olmak üzere iki aşamadan oluşmaktadır.

Temizlik esnasında mutlaka koruyucu eldiven kullanınız.

Temizlik malzemesi olarak sadece temiz ve pamuklu bir bez, ılık su ve pH değeri nötr olan az miktarda bulaşık deterjanı veya Uğur Yetkili Servisi'nin önereceği malzemeleri kullanınız.

Cihazınızın temizliği için asla klor veya asit içeren temizleme maddeleri kullanmayınız.

Temizleme malzemesi olarak asla aşındırıcı/çizici maddeler kullanmayınız. Metal yüzeylere zarar vererek korozyona sebep olabilirsiniz.



UYARI

YANGIN TEHLİKESİ

Cihazın temizliğini asla sivri cisimlerle gerçekleştirmeyiniz. Soğutucu ekipmana zarar verebilir, soğutucu madde sızıntısına sebep olabilirsiniz.

İÇ TEMİZLİK

Otomatik kendi kendini temizleme programı

Ünitenin fişini takın, kendi kendini temizleme programına girmek için kontrol panelindeki “” (Resim B/A) düğmesine 5 saniyeden fazla basın, 30 dakika gerekir, temizlik sırasında “” ve “” göstergeleri sırayla yanıp söner. Temizlikten sonra, makinenin altındaki drenaj çıkışından, iç tanktaki suyu boşaltın.



ÖNERİ

Boşaltma kapağından suyun etrafa yayılmaması için hazne altına bir kap koyulması tavsiye edilir.

DIŞ TEMİZLİK

Cihazınızı pamuklu bir bez ve ılık su ile temizleyiniz. Daha sonra temiz ve kuru bir bez ile kurulayınız.

Temizlik sırasında elektriksel kısımlara su girmesini engelleyiniz.



UYARI

ELEKTRİK ÇARPMA TEHLİKESİ

Cihazı temizlerken asla bir buharlı temizleme cihazı veya basınçlı su kullanmayınız. Su buharı veya su, elektrikli parçalara ulaşarak kısa devreye sebep olabilir.



UYARI

ELEKTRİK ÇARPMA TEHLİKESİ

Cihazınızı asla yıkamayınız.

4.5- CİHAZI KAPATMA

Tatil, seyahat gibi nedenlerle cihazı uzun süre kullanmayacaksanız aşağıdaki maddelere dikkat ediniz.

Cihazınızı kapatınız (Resim B/A).

Cihaz içindeki suyu tahliye ediniz.

Cihazın içini iyice kurulayınız ve kapağını açık bırakınız.

Cihaz üzerini plastik örtülerle örtmeyiniz.

Cihaz içerisindeki plastik kısımlar hava almadığı takdirde kokuya, neme bağlı küflenmeye ve terlemeye sebep olabilir. Terleme metal kısımlarda korozyona yol açabilir.

4.6- CİHAZIN TAŞINMASI

Cihazınızı kapatınız (**BÖLÜM 4.6**).

Cihazınızı normal kullanma konumunda taşıyınız. Yan, yatık veya kapağı açık konumda taşımayınız.

Cihazınızı taşıma esnasında darbelerden koruyunuz.

Cihazınızı fişi takılı halde veya içi dolu iken taşımayınız.

Ambalaj üzerinde belirtildiği şekilde taşıyınız ve depolayınız.

Cihazınızın düşerek veya kayarak zarar görmemesi için taşıma esnasında cihazınızı sabitleyiniz.

Cihazınızın taşındığı yerde tekrar çalıştırılması için **BÖLÜM 3** ve **BÖLÜM 4**'ü takip ediniz.

Cihaz taşıma sırasında meydana gelecek hasar ve zararlardan firmamız sorumlu değildir.



ÖNERİ

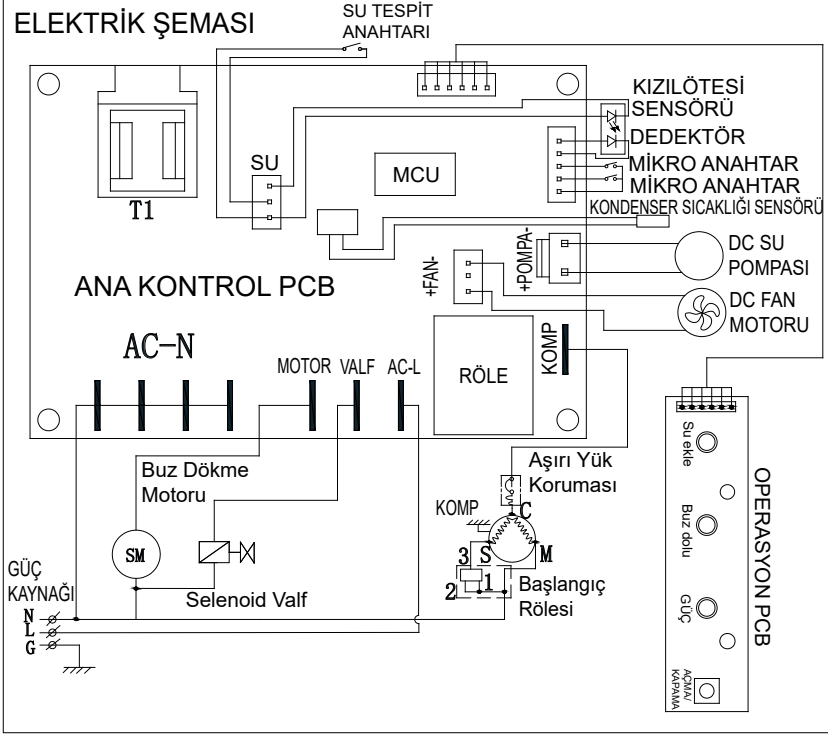
Cihazınız standartlara uygun ses seviyesi şartlarını sağlamaktadır. Cihazların dinlenme alanlarında (oturma odası, çocuk odası vb.) kullanıldığı durumlarda cihazın çalışma sesleri rahatsız edici olabilir. Cihazı konumlandırırken bu hususu göz önünde bulundurunuz.

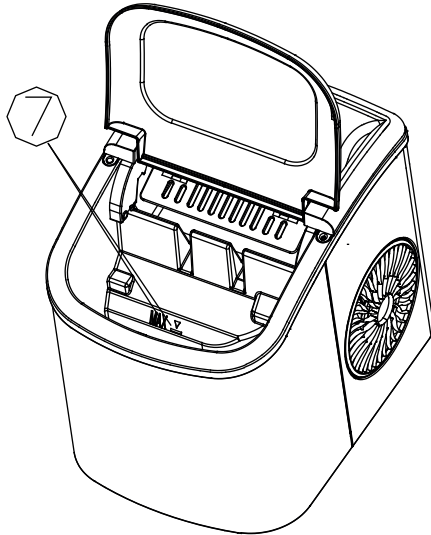
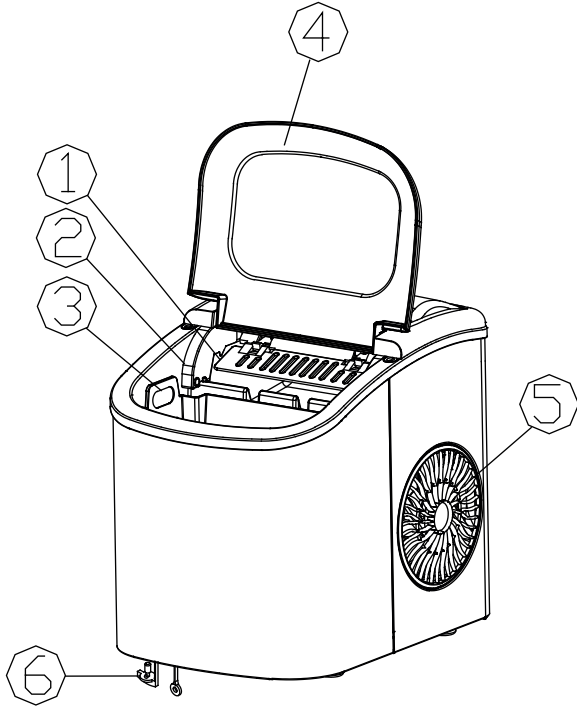
5- BASİT ARIZALAR VE ÇÖZÜMLERİ

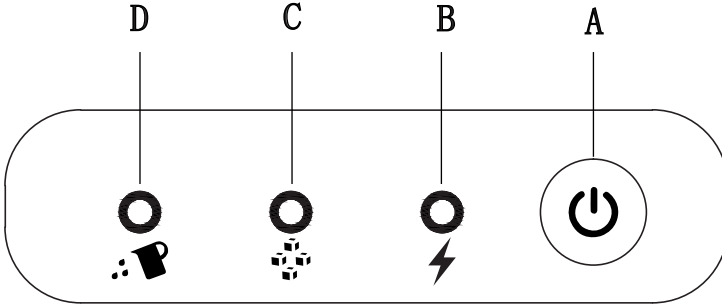
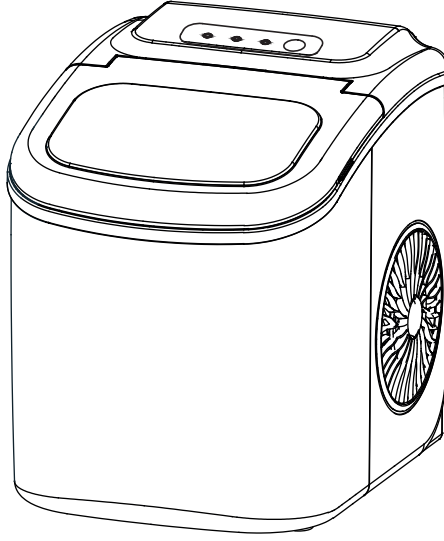
Müşteri Hizmetleri Merkezi'ni aramadan önce aşağıdaki bilgilerle arızayı kendiniz giderip gideremeyeceğinizi kontrol ediniz. Bu öneriler sorunu çözmiyorsa **444 84 87** numaralı Çağrı Merkezi'ne veya Uğur Yetkili Servisi'ne başvurunuz.

ARIZA	OLASI NEDEN	ÇÖZÜM
 uyarı lambası yanıyor.	Su eksikliği.	Buz yapıcıyı durdurun, su doldurun ve üniteyi yeniden başlatmak için "  " (Resim B /A) düğmesine tekrar basın.
 göstergesi yanıyor.	Sepette buz dolu.	Buz sepetinden buz çıkarın.
Buz küpleri birbirine yapıyor.	Buz yapma süreci çok uzun.	Buz yapmayı durdurunuz, buz kalıpları eridikten sonra tekrar çalıştırınız.
	İç kazandaki su sıcaklığı çok düşük.	Tanktaki suyu değiştiriniz. 8-32°C arasında su kullanınız.
Buz yapma süresi normal ancak buz oluşmuyor.	Ortam sıcaklığı veya su tankındaki su sıcaklığı çok yüksek	Oda sıcaklığı 10-43°C, su sıcaklığı 8-32°C olmalıdır.
	Soğutucu gaz kaçağı olabilir.	Yetkili servise başvurunuz.
	Soğutma devresindeki borular tıkanmış olabilir.	Yetkili servise başvurunuz.

6- ELEKTRİK ŞEMASI







B

7- MÜŞTERİ HİZMETLERİ MERKEZİ

Misyonumuz, vizyonumuz ve temel değerlerimizle oluşturduğumuz yüksek kalite anlayışımız çerçevesinde, ürün ve hizmetlerimizden duyulan müşteri memnuniyetine büyük önem vermekteyiz.

Uğur Soğutma A.Ş. olarak sizlere en iyi hizmeti verebilmek ve müşteri hizmetleri süreçlerimizi geliştirmek için kapsamlı politikalar eşliğinde büyük özveri içinde çalışıyoruz.

Türkiye genelinde, alanında uzmanlaşmış yetkili servis ağıımız ve güler yüzlü, profesyonel çağrı merkezi personelimiz ile sizlere en iyi hizmeti sağlamak için çalışmaktayız.

Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezine;

- **444 84 87** numaralı Çağrı Merkezi hattımızı arayarak,
- <https://www.ugur.com.tr/bize-yazin> adresindeki formu doldurarak,
- **0 256 316 10 00** numaralı hattı arayarak, ya da;

• Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezi, **Yeni Sanayi Mahallesi Batı Denizli Bulvarı No:95 PK:09900 Nazilli/Aydın** adresine yazılı başvurunuzu ileterek ulaşabilirsiniz.

Bizlere her türlü dilek, istek ve önerinizi bildirebilir, size en yakın Yetkili Servisi öğrenebilir, ürünlerimiz hakkında arzu ettiğiniz bilgiyi talep edebilirsiniz.

İşitme ve konuşma engelli müşterilerimiz 1 SMS aracılığıyla **444 84 87** numaralı Çağrı Merkezlerimize ulaşabilir, ürün ve hizmetlerimiz hakkında her türlü bilgiyi alabilirler.

Yetkili Servislerimiz

444 84 87 numaralı Çağrı Merkezi telefonunu arayabilir, size en yakın “Uğur Yetkili Servis” bilgilerini öğrenebilirsiniz. Güncel yetkili servislerimizin listesine <https://www.ugur.com.tr/yetkili-servisler> internet adresinden veya T.C Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan <https://www.servis.gov.tr/> internet adresinden ulaşabilirsiniz.

Daha hızlı ve etkili hizmet için lütfen yetkili servise bilgi verirken garanti belgesinde bulunan, cihazınızın model ve üretim numaralarını belirtiniz. Cihazınız için azami tamir süresi 20 iş günüdür.

Kullanım kılavuzunun güncel halini www.ugur.com.tr internet sitemizden takip edebilir veya yetkili servislerimizden talep edebilirsiniz.

GARANTİ BELGESİ

ÜRÜNÜN GARANTİ ŞARTLARI

10- Garanti kapsamında olmayan durumlar;

- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.
- Kullanım hatalarından meydana gelen hasarlar ve arızalar.
- Zorlama kaynaklı plastik parça kırılmaları.
- Cihaz teslimat sonrası yükleme, indirme ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar.
- Voltaj düşüklüğü veya fazlalığından dolayı oluşan hasar ve arızalar.
- Hatalı elektrik tesisatından kaynaklı hasar ve arızalar.
- Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arıza ve hasarlar.
- Yetkisiz kişiler (Yetkili Servisler haricinde) tarafından müdahalede bulunulan cihazlar.

Bu arıza ve hasarlar ücret karşılığında Yetkili Servis tarafından giderilecektir.

11- Cihazın kullanım yerine nakliyesi ve montajı ürün fiyatına dâhil değildir. Arızalarda mala ilişkin kullanım hatasının bulunup bulunmadığı raporunun, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisi tarafından azami tamir süresi içerisinde belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.

12- Nakliyesi Yetkili Servis tarafından yapılmayan cihazlarda oluşan hasar durumlarında sorumluluk cihazın nakliyesini yapan firmaya aittir. Kargo veya nakliyesini yapan kişiler tarafından teslim edilecek olan ürünlerin ambalajlarını kontrol etmeden teslim almayınız.

13- Garanti, garanti belgesinde belirtilen süre içinde ve yalnızca cihazda meydana gelecek arızalar için geçerlidir. Bunun dışında garanti belgesine dayandırılarak herhangi bir isim altında hak talep edilemez. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, cihaz üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı, değiştirildiği veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersiz sayılır.

GARANTİ BELGESİ

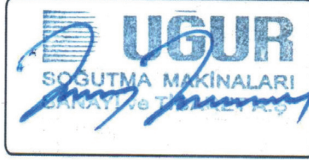
ÜRÜNÜN GARANTİ ŞARTLARI

- 1- Garanti süresi ürünün müşteriye teslim tarihinden itibaren başlar ve **2(iki)** yıldır.
- 2- Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garanti kapsamındadır.
- 3- Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanu'nun 11'inci maddesinde yer alan;
 - a) Sözleşmeden dönme,
 - b) Satış bedelinde indirim isteme,
 - c) Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.
- 4- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli veya başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5- Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığına yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından raporla belirtilmesi durumlarında; tüketici ürünün bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6- Ürünün tamir süresi en fazla **20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde ürüne ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Ürünün arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir ürünü tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8- Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurulabilir.
- 9- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Konrunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

GARANTİ BELGESİ

ÜRETİCİ / İTHALATÇI FİRMANIN :

Ünvanı : UĞUR SOĞUTMA MAKİNALARI SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
Adresi : Mahmutbey Mahallesi 2534 Sokak No:9A Bağcılar - İSTANBUL
Telefonu : (0 212) 624 32 28
E-Posta : ugur@ugur.com.tr



Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

MALIN:

Cinsi:

BUZ MAKİNESİ

Markası:

UĞUR

Modeli:

.....

Garanti Süresi:

2 (İKİ) YIL

Azami Tamir Süresi:

20 İŞ GÜNÜ

Bandrol ve Seri no:

SATICI FİRMANIN

Ünvanı:

.....

Adresi:

.....

Telefonu:

.....

E-Posta:

.....

Fatura Tarihi ve Sayısı:

.....

Teslim Tarihi ve Yeri:

.....

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:



Uğur Soğutma Makinaları Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Genel Müdürlük

Yeni Sanayi Mahallesi
Batı Denizli Bulvarı No: 95
Nazilli/AYDIN TÜRKİYE
T: 0.256 316 10 00
ugur@ugur.com.tr

Marmara Bölge Müdürlüğü

Mahmutbey Mahallesi 2534 Sokak No: 9/A
Bağcılar/İSTANBUL TÜRKİYE
T: 0.212 624 32 28
istanbul@ugur.com.tr

444 84 87

www.ugur.com.tr